



5 mai 2020

**À nos assurés :**

J'espère que ce courrier vous trouvera en bonne santé, ainsi que vos proches. Comme le reste du monde, nous faisons notre maximum pour maintenir notre activité à un niveau aussi proche de la normale que possible, tout en nous adaptant pour faire face à cet événement sans précédent. Nous réaffirmons aujourd'hui notre engagement à vous proposer des produits et services de qualité. Vous trouverez ci-après les dernières mesures prises dans ce sens :

- **Visites de sites :** La santé et la sécurité de vos équipes et de nos ingénieurs demeurent notre principale préoccupation, c'est pourquoi la plupart des visites de sites sont actuellement suspendues. Nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous transmettre nos préconisations de prévention des sinistres. Nous avons ainsi mis en place des services d'ingénierie à distance qui font appel à toutes les technologies disponibles pour maintenir le lien avec nos assurés.

Dans certaines régions du monde, par exemple en Chine, nous commençons à reprogrammer des visites de sites – dans la mesure où la sécurité des personnes peut être garantie. Nous évaluons la situation région par région, afin de déterminer quand ces visites pourront reprendre en toute sécurité. Car la santé des personnes reste notre priorité n° 1. Lorsque les visites reprendront, nos ingénieurs-conseils respecteront tous les protocoles et règles de sécurité requis, y compris ceux de votre entreprise, et porteront des équipements de protection individuelle adéquats.

- **Gestion des sinistres :** Nous continuons d'étudier toutes les solutions possibles pour garantir une gestion des sinistres efficace dans le contexte actuel de restriction d'accès à de nombreux sites assurés. N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur FM Global ou AFM pour toute question.
- **Solidité financière :** En tant qu'assuré de FM Global, vous savez qu'une des caractéristiques de notre modèle d'entreprise est sa stabilité financière. L'agence de notation Fitch a récemment confirmé la solidité financière de FM Global en lui attribuant de nouveau la note AA (Haute Qualité), inscrite dans une perspective stable. Cette notation, qui s'applique également à AFM, est le résultat d'un « test de résistance » qui évalue la capacité des assureurs à tenir leurs engagements financiers pendant cette période de pandémie.
- **Garantie Maladie transmissible :** À la différence des polices d'autres assureurs, nos polices « tous risques sauf » intègrent une extension de garantie pour les maladies transmissibles (sous réserve de conditions et limites spécifiques), afin de garantir la certitude contractuelle. Nous prévoyons donc d'indemniser un certain nombre de nos assurés pour des sinistres déclarés dans le cadre de la pandémie de COVID-19. FM Global est une entreprise bien

capitalisée, qui dispose de solides fonds propres. Les événements comme le COVID-19 entrent dans le cadre de notre appétence au risque et ne nous empêchent pas de déployer des limites de capacité élevées pour couvrir les pertes d'exploitation et dommages aux biens de nos assurés.

Comme vous le savez, la pandémie actuelle a de graves répercussions financières sur tous les secteurs d'activité, y compris celui de l'assurance. En conséquence, le marché de la réassurance a décidé d'exclure les garanties couvrant les risques liés aux maladies transmissibles. Nous allons donc réduire les limites de ces garanties lors de la souscription de nouvelles polices ou du renouvellement des polices actuelles, afin de gérer avec prudence ce risque global accru.

- **Réunions, événements et formations :** Alors que la plupart de nos événements réunissant des clients, des courtiers ou des employés sont actuellement reportés, nous avons récemment pu organiser des réunions virtuelles avec plusieurs membres de nos conseils exécutifs de gestion des risques à travers le monde. Nous avons également enregistré une augmentation de la participation à nos classes virtuelles et nous étudions la possibilité de proposer d'autres formations et expériences en ligne, comme la visite virtuelle du pôle de recherche FM Global. N'hésitez pas à contacter votre équipe client FM Global ou votre équipe de compte AFM pour en savoir plus sur nos offres actuelles.
- **Dons caritatifs :** Comme nos assurés, nous souhaitons apporter notre contribution à la société pour faire face à cette période de crise. Nous avons décidé de donner à nos opérations du monde entier, par l'intermédiaire de la fondation FM Global, 1 million de dollars qui seront reversés à des œuvres caritatives locales. Par ailleurs, l'entreprise donnera le double du montant des dons versés par les employés ou retraités de FM Global dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19.

Au nom de tous les collaborateurs de FM Global, nous vous adressons tous nos vœux de bonne santé et je vous prie de croire que, même en ces temps d'incertitude, la résilience de votre entreprise demeure notre priorité absolue. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

Bien à vous,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tom". The signature is stylized with a long horizontal stroke above the letters.

Président-directeur général